|  |  |
| --- | --- |
| Documentación de Casos de Uso: Communicating Design Lion | |
| Versión | 1.0 |
| Actor | Usuario/Cliente |
| Propósito | Este caso de uso está diseñado para ofrecer una idea eficiente del Usuario/Cliente en la plataforma Communicating Design Lion. Al abordar el flujo principal de registro, inicio de sesión, solicitud de citas y generación de reseñas, se asegura que el usuario pueda interactuar de manera sencilla y directa. Además, los flujos alternativos permiten gestionar errores, garantizando que el sistema sea flexible y responda adecuadamente a situaciones comunes, como datos incorrectos o la falta de disponibilidad de citas. |
| Descripción del actor | **Persona que accede a la plataforma de Communicating Design Lion. Al explorar en la página, puede revisar servicios anteriores para obtener una mejor comprensión de lo que se ofrece, realizar solicitudes de citas para servicios específicos, y compartir su experiencia mediante reseñas.** |
| Relaciones | Interactúa con el sistema para visualizar los servicios, realizar solicitudes, generar reseñas y visualizar sus citas anteriores. |
| Precondición | El usuario podrá visualizar los servicios ofrecidos, pero para poder realizar solicitudes y dejar reseñas, deberá contar con un correo y una contraseña válidos. Esto solo será posible si previamente ha completado el proceso de registro, lo que le permitirá iniciar sesión en su cuenta y acceder a estas funcionalidades. |
| Características | * Puede registrarse e iniciar sesión. * Navega por la plataforma para consultar los servicios y generar solicitudes de citas. * Puede consultar el historial de sus solicitudes anteriores y realizar nuevas según sus necesidades. * Tiene la capacidad de dejar comentarios y calificaciones sobre los servicios contratados. |
| Flujo Principal | |  |  | | --- | --- | | Eventos Actor (Usuario/Cliente) | Eventos Sistema | | 1. El usuario solicita registrarse. | 1. El sistema muestra el formulario de registro. | | 2. El usuario completa y envía el formulario con sus datos. | 2. El sistema valida la información proporcionada, crea la cuenta del usuario y le permite iniciar sesión. | | 3. El usuario solicita iniciar sesión, introduciendo su correo y contraseña. | 3. El sistema muestra el formulario de inicio de sesión, valida los datos ingresados y verifica su corrección. Si los datos son correctos, el usuario accede a su cuenta. | | 4. El usuario solicita visualizar los servicios ofrecidos. | 4. El sistema mostrará los servicios previamente ofrecidos por la empresa. | | 5. El usuario solicita una cita, completa el formulario y envía la solicitud. | 5. El sistema muestra el formulario, registra la cita solicitada y la asocia con el usuario. | | 6. El usuario decide generar una reseña sobre el servicio. | El sistema registra la reseña y la muestra de manera correcta. | | 7. El usuario accede a su cuenta y puede consultar el historial de sus solicitudes. | 7. El sistema muestra el estado de la cuenta y el historial de citas anteriores realizadas por el usuario. | |
| Flujo Alternativo: | |  |  | | --- | --- | | Eventos actor (Usuario/Cliente) | Eventos sistema | | 1. Si el usuario no está registrado. | 1. El sistema muestra un mensaje de error solicitando registrarse. | | 2. Si los datos de inicio de sesión son incorrectos. | 2. El sistema muestra un mensaje de error indicando que el correo o la contraseña son incorrectos. | | 3. Si la fecha y hora solicitadas para la cita no están disponibles. | 3. El sistema muestra un mensaje de error y permite al usuario elegir otra fecha y hora. | | 4. Si el usuario intenta dejar una reseña vacía. | 4. El sistema muestra un mensaje indicando que la reseña no puede estar vacía y solicita ingresar un texto. | | 5. Si el usuario no tiene citas previas. | 5. El sistema muestra un mensaje indicando que no hay historial de citas. | |
| Postcondición | Si el correo y la contraseña son correctos, el usuario podrá acceder a su cuenta y utilizar las funcionalidades del sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| Documentación de Casos de Uso: Communicating Design Lion | |
| Versión | 1.0 |
| Actor | Administrador |
| Propósito | Este caso de uso está diseñado para el administrador ofrecer una gestión fluida y eficiente en la plataforma Communicating Design Lion. Al abordar el flujo principal de gestión de usuarios, citas y reseñas, se asegura que el administrador pueda interactuar y gestionar de manera sencilla y directa con los elementos clave del sistema. Además, los flujos alternativos permiten gestionar errores de forma efectiva, garantizando que el sistema responda adecuadamente a situaciones comunes, como la modificación de datos de usuarios o conflictos de citas. |
| Descripción del actor | El Administrador es la persona encargada de gestionar y supervisar las operaciones dentro de la plataforma Communicating Design Lion. Este actor tiene acceso completo a las funciones administrativas del sistema, incluyendo la gestión de usuarios, citas y reseñas. El Administrador puede visualizar y modificar la información de los usuarios registrados, revisar las solicitudes de citas y moderar las reseñas publicadas por los usuarios. |
| Relaciones | Este caso de uso está estrechamente relacionado con el otro caso de uso Usuario/Cliente y con el funcionamiento del sistema. El Administrador depende de esto para realizar su trabajo de manera eficiente, ya que debe gestionar las solicitudes de citas y revisar las reseñas dejadas por los usuarios. Además, el Administrador requiere tener acceso completo al sistema para llevar a cabo ediciones, eliminaciones o modificaciones según sea necesario. Ambos casos se complementan para garantizar que el sistema opere de manera organizada y que el Administrador pueda gestionar todos los aspectos de la plataforma sin problemas. |
| Precondición | El **Administrador** debe estar registrado en el sistema y contar con permisos de administrador para acceder a las funcionalidades de gestión. Además, debe haber iniciado sesión correctamente para poder acceder al panel de administración y gestionar. |
| Características | * El Administrador tiene acceso completo a todas las funcionalidades del sistema, incluyendo la gestión de usuarios, citas y reseñas. Esto le permite supervisar todas las actividades de la plataforma de manera integral. * El Administrador puede editar o eliminar cuentas de usuarios. * Administrador podrá ver las citas solicitadas en tiempo real. Esta característica garantiza que el sistema mantenga la disponibilidad actualizada y permita una gestión eficiente de las citas. * El Administrador puede revisar y eliminar reseñas dejadas por los usuarios. Esto asegura que las reseñas sean apropiadas y que se mantenga la calidad y la coherencia de las opiniones publicadas. |
| Flujo Principal | |  |  | | --- | --- | | Eventos Actor (Administrador) | Eventos Sistema | | 1. El **Administrador** inicia sesión con sus credenciales. | 1. El **Sistema** valida las credenciales del **Administrador** y le da acceso al panel de administración. | | 2. El **Administrador** accede a la pantalla de administración y puede visualizar las opciones disponibles: gestión de usuarios, gestión de citas y gestión de reseñas. | 2. El **Sistema** muestra las opciones disponibles en el panel de administración. | | 3. El **Administrador** selecciona la opción de **Gestionar Usuarios**.   * 3.1. El **Administrador** puede ver la lista de usuarios registrados. * 3.2. El **Administrador** puede editar los datos de un usuario o eliminar su cuenta. | 3. El **Sistema** muestra la lista de usuarios registrados.   * 3.1. El **Sistema** carga y muestra todos los usuarios registrados. * 3.2. El **Sistema** permite editar los datos del usuario o eliminar su cuenta, actualizando la base de datos. | | 4. El **Administrador** selecciona la opción de **Gestionar Citas**.   * 4.1. El **Administrador** puede ver todas las citas solicitadas. | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | 4. El Sistema muestra todas las citas solicitadas.   * 4.1. El **Sistema** muestra los detalles de cada cita. | | | 5. El Administrador selecciona la opción de Gestionar Reseñas.   * 5.1. El Administrador puede ver todas las reseñas dejadas por los Usuarios/Clientes. * 5.2. El Administrador puede eliminar las reseñas. | 5. El **Sistema** muestra todas las reseñas dejadas por los **Usuarios/Clientes**.   * 5.1. El **Sistema** carga y muestra todas las reseñas disponibles en la plataforma.  |  | | --- | |  |  |  | | --- | | * 5.2. El Sistema elimina la reseña seleccionada y actualiza la base de datos. | | |
| Flujo Alternativo: | |  |  | | --- | --- | | Eventos actor (Administrador) | Eventos sistema | | 1. Si el **Administrador** ingresa credenciales incorrectas. | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | 1. El Sistema muestra un mensaje de error indicando que las credenciales son incorrectas y permite al Administrador intentar nuevamente. | | | 2. Si el **Administrador** intenta editar los datos de un usuario con campos vacíos. | 2. El **Sistema** muestra un mensaje de advertencia indicando que los campos obligatorios no pueden estar vacíos y solicita al **Administrador** completar los datos. | | 3. Si el Administrador intenta eliminar un usuario, cita o reseña. | 3. El sistema muestra un mensaje solicitando confirmación antes de eliminar al usuario, cita o reseña. | | 4. Si el **Administrador** elimina un usuario, cita o reseña y la acción se realiza correctamente. | 4. El **Sistema** muestra un mensaje de confirmación indicando que ha sido eliminado con éxito y se actualiza la lista. | |
| Postcondición | El **Administrador** debe estar registrado en el sistema y contar con permisos de administrador para acceder a las funcionalidades de gestión. Además, debe haber iniciado sesión correctamente para poder acceder al panel de administración y gestionar usuarios, citas y reseñas. |